



# COMUNE DI APRILIA

Provincia di Latina

## II SETTORE

Finanze e Tributi

Servizio Tributi ed Entrate Comunale

[www.comune.aprilia.lt.it](http://www.comune.aprilia.lt.it)

**Modulo SEGNALAZIONE/RECLAMO**  
del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art. 17 TQRIF Delibera Arera n. 15/2022/R/Rif)  
da inviare a **COMUNE DI APRILIA (LT)**

Punto di Contatto	RECAPITO
Numero Verde	<b>800828782</b>
Posta ordinaria:	Piazza dei Bersaglieri, 32 (piano terra) - Ufficio Tributi
PEC	tributi@pec.comune.aprilia.lt.it
E-mail	servizio.tributi@comune.aprilia.lt.it
Consegna a mano allo sportello sito in	Piazza dei Bersaglieri, 32 (piano terra) - Ufficio Tributi
- Orari e giorni apertura sportello*	<b>Lunedì:</b> dalle ore 10.00 alle ore 13.00 <b>Martedì e Giovedì:</b> dalle ore 15.30 alle ore 17.30 <b>Venerdì:</b> dalle ore 10.00 alle ore 13.00
Sportello online accessibile dal sito internet	<a href="https://aprilia.comune-online.it/">https://aprilia.comune-online.it/</a>

### Il/la sottoscritto/a:

DATI IDENTIFICATIVI UTENTE	
Codice Utente*	
Cognome e Nome	
Codice Fiscale	
Partita IVA	
Recapito Postale	
Telefono	
Fax	
E-mail	
PEC	

DATI IDENTIFICATIVI UTENZA			
Codice UTENZA*			
Via	N.	CAP	

\*Codice Utente e Codice Utenza sono reperibili all'interno del documento di riscossione.

Presenta formale SEGNALAZIONE/RECLAMO relativamente al seguente servizio:

<input type="checkbox"/>	Raccolta e trasporto
<input type="checkbox"/>	Spazzamento e lavaggio delle strade
<input type="checkbox"/>	Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

Motivazioni segnalazione/reclamo



# COMUNE DI APRILIA

Provincia di Latina

II SETTORE

*Finanze e Tributi*

**Servizio Tributi ed Entrate Comunale**

[www.comune.aprilia.lt.it](http://www.comune.aprilia.lt.it)


ALLEGATI	
Documento di identità	
Altro	

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

\*L'APPUNTAMENTO PUÒ ESSERE PRENOTATO ALL'INDIRIZZO TuPassi (<https://www.tupassi.it/>) O DIRETTAMENTE AL TOTEM PRESENTE PRESSO LA PORTINERIA DELL'UFFICIO.



# COMUNE DI APRILIA

Provincia di Latina

## II SETTORE

*Finanze e Tributi*

**Servizio Tributi ed Entrate Comunale**

[www.comune.aprilia.lt.it](http://www.comune.aprilia.lt.it)

### **Informativa ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

**Trattamento: SEGNALAZIONE E RECLAMI NELLA GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI RIFIUTI.**

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Aprilia, con sede in Piazza Roma n. 1.

Il Comune ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@comune.aprilia.lt.it](mailto:dpo@comune.aprilia.lt.it).

Il trattamento di dati personali viene effettuato, nell'ambito delle attività istituzionali e amministrative svolte dal Comune di Aprilia, per l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento UE n. 2016/679 e per l'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera c) del Regolamento UE n. 2016/679, con riferimento alla legge 296/2006, al R.D. 639//1910 e al D.P.R. 602/1973.

Fermo restando quanto sopra, il trattamento di dati personali relativo all'utilizzo del servizio di segnalazione e reclami nella gestione del trattamento dei rifiuti è vincolato al consenso espresso dall'interessato per le finalità di cui alla presente informativa, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali forniti dall'interessato (dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail e riferimenti telefonici) sono necessari per consentire agli Uffici preposti di dare seguito alle segnalazioni e procedere alla risoluzione delle problematiche evidenziate.

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati dal Comune di Aprilia, ciascuno nell'ambito delle mansioni assegnate e sulla base delle istruzioni ricevute, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali. A tal fine, sono state implementate e vengono costantemente applicate specifiche misure tecniche e organizzative di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, contrastare possibili usi illeciti o non corretti ed evitare eventuali accessi non autorizzati di terzi.

Il trattamento dei dati personali forniti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 n. 2) del Regolamento GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, utilizzo, cancellazione e distruzione dei dati.

In relazione alle finalità descritte, i dati personali verranno trattati tramite strumenti cartacei, informatici e telematici dal Titolare, dal Responsabile esterno e/o dagli incaricati del trattamento nel rispetto della normativa vigente e con strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.

Nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali forniti saranno conservati per un periodo di 30 giorni dalla data di presentazione della segnalazione/reclamo. Tale periodo di tempo è ritenuto dal Titolare consono e sufficiente per la gestione degli eventuali reclami e/o ricorsi. Alla scadenza dei 30 giorni i dati personali forniti verranno definitivamente rimossi dal sistema.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali saranno trattati avvalendosi anche di responsabili esterni e/o incaricati espressamente individuati.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

È garantito agli interessati l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento UE n. 2016/679 (accesso, opposizione, rettifica, cancellazione, limitazione), sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente, rivolgendosi per iscritto al Comune di Aprilia al seguente recapito [segreteria@comune.aprilia.lt.it](mailto:segreteria@comune.aprilia.lt.it) ovvero al Responsabile della Protezione dei dati ai recapiti sopra



# COMUNE DI APRILIA

Provincia di Latina

II SETTORE

*Finanze e Tributi*

**Servizio Tributi ed Entrate Comunale**

[www.comune.aprilia.lt.it](http://www.comune.aprilia.lt.it)

indicati.

Qualora un interessato ritenga che il trattamento dei suoi dati sia effettuato in violazione delle previsioni del Regolamento UE n. 2016/679, fermo il diritto di rivolgersi alle competenti autorità giudiziarie civili o amministrative, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per quanto di sua competenza.